

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN BEZOEKERS KRALINGSE BOS FESTIVAL

Artikel 1 | Definities

De onderstaande definities hebben in het kader van deze Voorwaarden de volgende betekenis:

Bezoeker:	De natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker of anderszins een overeenkomst in de vorm van een toegangsbewijs met de Organisator sluit ter zake van het bijwonen van het door Organisator te organiseren Evenement, het Kralingse Bos Festival, hierna te noemen "KBF". Alleen Bezoekers vanaf de leeftijd van 16 jaar hebben toegang tot KBF.
Organisator:	Bureau Vermaeck B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan Van Oldenbarneveltstraat 116C (3012 GV) Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68632991;
Programma:	Het door Organisator georganiseerde Programma tijdens KBF.
Toegangsbewijs:	Een geldig bewijs dat het recht op toegang tot KBF geeft, hetzij fysiek hetzij digitaal;
Verkooporganisatie:	Door de Organisator voor het verstrekken van toegangsbewijzen ingeschakelde (officiële) (voor)verkooporganisatie, t.w. CM.com
Locatie:	Westzijde Terrein in het Kralingse Bos

Artikel 2 | Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Organisator en Bezoeker en de handelingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, c.q. het toegangsbewijs.
2. Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor eenieder die KBF bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Organisator heeft gesloten.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs tegen het alsdan geldende tarief aanschafft via de Verkooporganisatie CM.com voor KBF.
4. Door verkrijging en / of gebruik van een Toegangsbewijs en / of betreding van KBF aanvaardt Bezoeker de inhoud van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, zoals hieronder omschreven.
5. Indien een of meer bepalingen van de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Organisator en Bezoeker zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

Artikel 3 | Kennisneming

1. De Algemene Bezoekersvoorwaarden worden vóór of bij het tot stand komen van de overeenkomst, c.q. het Toegangsbewijs langs elektronische weg ter beschikking gesteld op een zodanige wijze dat Bezoeker deze kan opslaan voor latere kennisneming, als bedoeld in artikel 6:243 lid 2 BW. De Algemene Bezoekersvoorwaarden kunnen voorts worden benaderd via de link van KBF: www.kralingsebosfestival.nl

2. Organisator behoudt zich het recht voor om in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, indien nodig, wijzigingen aan te brengen. Een gewijzigde versie zal op de Website worden geplaatst en alsdan gelden de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 4 | Programma

1. Het Programma tijdens KBF wordt volledig verzorgd door Organisator. Het definitieve Programma zal tijdig, ruim vóór KBF op de website worden geplaatst dan wel door Organisator bekend worden gemaakt via nieuwsbrieven, social media, e.d. aan Bezoeker.
2. Organisator heeft het recht om tussentijds aanpassingen, c.q. wijzigingen aan te brengen in het Programma.

Artikel 5 | Bezoeken van het Evenement

1. Het Toegangsbewijs geeft Bezoeker recht op bijwonen van het Programma van KBF.
2. Bezoeker verkrijgt uitsluitend toegang tot KBF op vertoon van een geldig Toegangsbewijs. Organisator garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs uitsluitend indien het is aangeschaft bij Organisator of bij de door Organisator ingeschakelde officiële verkooporganisatie CM.com. Op Bezoeker rust de bewijslast dat hij/zij het Toegangsbewijs heeft gekocht bij de Organisatie of de Verkooporganisatie.
3. Het Toegangsbewijs geeft recht op het bezoeken van KBF aan degene die het Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van KBF. Organisator is niet gehouden om nadere controle te verrichten ten aanzien van Toegangsbewijzen.
4. Hieruit volgt tevens dat het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs bij Bezoeker berust vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan Bezoeker ter beschikking is gesteld.

Artikel 6 | Verbod op doorverkoop Toegangsbewijs

1. Het is Bezoeker niet toegestaan om het Toegangsbewijs door te verkopen en / of met een winst oogmerk aan te bieden aan derden en / of te vervalsen.
2. Organisator kan besluiten om Toegangsbewijzen op naam te verstrekken of te verkopen. Het is Bezoeker dan niet toegestaan om het Toegangsbewijs en / of rechten die daaruit voortvloeien over te dragen aan een derde. Organisator is gerechtigd om de identiteit van de houder van het Toegangsbewijs te controleren, en de toegang tot KBF te ontzeggen indien deze niet overeenkomt met de geregistreerde naam zonder dat Organisator gehouden is tot schadevergoeding en / of terugbetaling van entreegelden (indien van toepassing).
3. Organisator heeft het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en / of Bezoeker de (verdere) toegang tot KBF te ontzeggen, zonder dat Bezoeker recht heeft op schadevergoeding, compensatie en / of terugbetaling van de kosten van het Toegangsbewijs.

Artikel 7 | Verplichtingen Bezoeker

1. Registratie van KBF door middel van professionele opnameapparatuur is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator. Onder professionele opnameapparatuur wordt onder meer verstaan alle camera's groter dan

- pocketformaat en / of camera's voorzien van verwisselbare lenzen. Indien Bezoeker in strijd handelt met dit beding, dan heeft Organisator het recht om de registratie in beslag te nemen en naar eigen discretie te vernietigen, te gebruiken en / of te exploiteren.
2. Indien door Bezoeker registraties zijn gemaakt van een deel van KBF met behulp van niet-professionele opnameapparatuur (zoals een smartphone), dan zijn deze registraties strikt voor eigen gebruik en mogen deze op geen enkele wijze door de Bezoeker worden geëxploiteerd en / of met een commercieel oogmerk openbaar gemaakt worden.
 3. Bezoeker is verplicht om zich te houden aan de veiligheidsvoorschriften - waaronder de huisregels zoals deze op de website www.kralingsebosfestival.nl zijn vermeld en de Algemene Voorwaarden van CM.com – en de aanwijzingen van Organisator, de opdrachtnemers van Organisator en andere bevoegde partijen. In dit verband zal Bezoeker zich tijdens KBF uitsluitend begeven in voor Bezoekers toegestane ruimtes zoals door Organisator afgebakend.
 4. Organisator kan Bezoeker vragen zich te identificeren door middel van legitimatie of Toegangsbewijs, bijvoorbeeld om de leeftijd te controleren in verband met de leeftijdsgrens vanaf 16 jaar en de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 16 jaar. Als Bezoeker geen identificatie kan laten zien of deze weigert te tonen, kan deze de (verdere) toegang tot de Locatie worden geweigerd zonder dat Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.
 5. Bezoeker is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de normen van fatsoen. Bij wangedrag, is Organisator bevoegd om Bezoeker per direct uit te sluiten van KBF en heeft Organisator het recht om eventuele schade op hem/haar te verhalen.
 6. Bezoeker is verplicht om mee te werken aan foullering (inclusief eventuele controle van meegevoerde handbagage) bij bezoek KBF. Indien medewerking door Bezoeker wordt geweigerd, kan Organisator Bezoeker de (verdere) toegang tot de Locatie ontzeggen, zonder dat Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.

Artikel 8 | Intellectuele eigendomsrecht / beeld- en geluidsopnamen

1. Organisator heeft het recht om KBF te registreren, waaronder het recht om beeld- en / of geluidsopnamen te (doen) maken van KBF, van Bezoeker en overige Bezoekers aan KBF. Organisator is gerechtigd deze beeld- en/of geluidsopnamen te exploiteren en/of te verveelvoudigen en /of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook. Door betreding van KBF verleent Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen inclusief bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan, zonder dat Organisator enige vergoeding aan Bezoeker verschuldigd is.
2. Voor zover Bezoeker enig recht (waaronder naburig- en / of auteurs- en / of portretrecht) toekomt met betrekking tot voornoemde opnamen, dan draagt Bezoeker deze rechten hierbij bij voorbaat en zonder enige beperking over aan Organisator en doet Bezoeker hierbij onherroepelijk afstand van zijn / haar persoonlijkheidsrechten, althans zal Bezoeker daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator worden overgedragen.

Artikel 9 | Aansprakelijkheid

1. Organisator is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen in de ruimste zin des woords van Bezoeker. Het betreden van de Locatie en het bijwonen van KBF, geschiedt door Bezoeker voor eigen risico, in die zin dat Organisator geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke of psychische stoornissen.
2. Voorts wordt de aansprakelijkheid van Organisator uitgesloten voor:
 - a. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de (beveiligings)medewerkers van Organisator gegeven instructies en van het niet naleven van de huisregels of in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - b. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van KBF waarop de overeenkomst tussen Organisator en Bezoeker betrekking heeft;
 - c. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
3. Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het gevolg is van een aan Organisator toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Organisator is altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade van Bezoeker, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het bedrag dat door de verzekeraar van Organisator zal worden uitgekeerd.
4. Aansprakelijkheid van Organisator voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst en / of andere gederfde inkomsten.
5. Tevens is Organisator niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Organisator.
6. Bezoeker vrijwaart Organisator voor alle aanspraken van derden ter zake schade waarvoor Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is.
7. Organisator is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het Programma van KBF (waaronder uitdrukkelijk begrepen wijzigingen in en de lengte van het programma).

Artikel 10 | Overmacht

1. In geval van Overmacht (BW 6:75), heeft Organisator het recht om het Evenement a) te verplaatsen naar een andere datum of b) af te gelasten.
 - a. Indien Organisator KBF ingeval van Overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die andere (nieuwe) datum. Als Bezoeker KBF op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken, dan heeft Bezoeker na inlevering van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs recht op terugbetaling van de kosten van het Toegangsbewijs, zoals vermeld op het Toegangsbewijs. Dit recht op terugbetaling van Bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de nieuwe datum waarop KBF zal plaatsvinden. Mocht KBF worden vervroegd, dan bestaat het recht op terugbetaling van Bezoeker gedurende vier weken te rekenen vanaf de oorspronkelijke datum waarop KBF zou plaatsvinden. Bezoeker kan geen aanspraak maken op toegang tot een ander en / of vervangend Evenement.

- b. Als Organisator KBF in geval van Overmacht afgelast voordat KBF is aangevangen, dan is Organisator uitsluitend gehouden om aan Bezoeker de kosten van het Toegangsbewijs terug te betalen die zijn vermeld op het Toegangsbewijs. Dit recht op terugbetaling van Bezoeker bestaat gedurende twaalf weken te rekenen vanaf de datum waarop KBF zou plaatsvinden na inlevering van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs.
- c. Ter voorkoming van misverstanden is het voorgaande niet van toepassing als Organisator KBF in geval van Overmacht op grond van artikel 6:75 BW heeft afgelast (dat wil zeggen: nadat KBF is aangevangen. Bezoeker kan in geen geval aanspraak maken op toegang tot een ander en / of vervangend Evenement).

Artikel 11 | Annulering door Organisator

1. Het is de verantwoordelijkheid van Bezoeker om na te gaan of KBF wordt geannuleerd of verplaatst en wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn. Hoewel Organisator zal proberen Bezoeker van de annulering op de hoogte te brengen kan Organisator niet garanderen dat Bezoeker van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van KBF. Organisator is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.
2. Als KBF door Organisator wordt geannuleerd, zal Organisator aan Bezoeker de vergoeding restitueren die Bezoeker aan Organisator of Verkooporganisatie heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats via Verkooporganisatie, na overhandiging door Bezoeker van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs voor het (geannuleerde) KBF.

Artikel 11 | Persoonsgegevens

Organisator verwerkt de persoonsgegevens van Bezoeker in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar privacy policy. Deze privacy policy kan worden geraadpleegd via <https://bureauvermaeck.nl/wp-content/uploads/2025/02/Privacyverklaring-Bureau-Vermaeck-25-02-25.pdf>

Artikel 12 | Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de Algemene Voorwaarden en de daarmee verband houdende overeenkomst, c.q. Toegangsbewijs is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Algemene Voorwaarden en / of de overeenkomst, c.q. Toegangsbewijs zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.